**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | **No. de acta: 246** | |
| **Fecha:** 6 junio de 2023 | | **Lugar:** Microsoft Teams | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am | |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 2. Libreta de asistencias. 3. Tema de Contexto Observatorio de Cifras. 4. Informe mensual monitoreo del mercado automotor. 5. Informe de Desempeño del Ramo. 6. Implementación del Web Service de la guía de Valores 7. Propuesta reporte información Asistencias. 8. Proposiciones y Varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | | **Nombre** |
| Alfa | Milder Melo | | Seguros del Estado S.A. | | Andres Felipe Gonzalez |
| Allianz | Beatriz López | | SBS | | William Gonzalez |
| Axa Colpatria | Ivan Arenas | | Seguros Bolívar | | Carlos Alberto Tobón |
| Equidad | Antonio Garzón | | Seguros Bolivar | | Nelson Gomez |
| Equidad | Antonio Garzon - Edisson Vargas | | Solidaria | | Franklin Susa |
| HDI | Francisco Giraldo | | Zurich | | Freddy Daza |
| Previsora | Wilson Parra | |  | |  |
| **Asistentes Fasecolda** |  | |  | |  |
| **Vicepresidente Técnico** | Carlos Varela | | **Abogada Vicepresidencia Jurídica** | | Camila Conde |
| **Director Cámara Técnica de Automóviles** | Jasson Cruz | |  | |  |
| **Subdirector Cámara Técnica de Automóviles** | Daniel Suárez | |  | |  |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Se inicio la sesión a las 8:00 am. El presidente de la Cámara, Franklin Susa, da la aprobación para iniciar con el quorum presente, Jasson Cruz presenta el contenido de la sesión y se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **Tema de Contexto Observatorio de Cifras.** |
| El equipo de C&C presenta el noveno tema de contexto del Observatorio de Cifras: la caracterización de los tomadores de póliza por sexo y edad.  **Contexto.**  Jasson Cruz menciona que la Cámara de Autos en conjunto con el proveedor se ha trazado la meta de caracterizar la demanda de seguros voluntarios de automóviles.   1. Construir el perfil del tomador de seguros voluntarios de vehículos. 2. Se presenta una primera aproximación por sexo. 3. Integrar variables de otras bases al análisis.   **Principales mensajes.**  **Distribución de la demanda por género.**   1. Los hombres tienen una mayor participación en el mercado de seguros automotor y poseen más licencias de conducción. En términos de pólizas vigentes, los hombres tienen una participación del 58% mientras que las mujeres poseen una participación del 42% 2. Las proyecciones indican que, en el futuro, las mujeres serán mayoría entre las personas mayores de 16 años. 3. Según los datos presentadas por Cifras y Conceptos La frecuencia de los siniestros es mayor en los hombres. Los hombres tienen una frecuencia de 0,88 mientras las mujeres tienen una frecuencia de 0,85 4. Según Cifras y Conceptos la severidad promedio del sexo masculino es de 11.032.000 mientras que la severidad promedio en el sexo femenino es de 9.514.000. . 5. La prima media esde 1.959.100 en los hombres y de 1.859.000 en las mujeres. .   **Tenencia del seguro voluntario por edades.**   1. El seguro voluntario de vehículos se concentra en las personas de entre 25-34 años y 35-44 años de edad, quienes poseen una participación del 20% y el 22% respectivamente. . 2. Es notorio que el 34% de los vehículos livianos estén asegurados por personas de 65 años o más. 3. También cabe resaltar, que solo el 10% de los jóvenes entre 16 y 18 años, y el 4% de los jóvenes entre 19 y 24 años están asegurados. De estas cifras podemos concluir que el seguro voluntario tiene mucho potencial para penetrar estas demografías en el futuro y aumentar la cantidad de asegurados en estos rangos de edad   **Frecuencia y Severidad por Sexo y Edad:**   1. Los hombres de entre 19-24 años en Cúcuta tienen una alta severidad, de 1,80. Sin embargo, la severidad de los siniestros de este grupo poblacional es menor a los 15 millones de pesos, lo que está dentro de los valores promedio. 2. Las mujeres barranquilleras mayores de 65 años tienen una severidad cercana a los 5 millones de pesos y una frecuencia cercana a 0,30. Esta cifra indica que este grupo poblacional es el que menos incurre en siniestros y el que tiene la severidad más baja de todos los grupos poblacionales de la base de datos. 3. Los Hombres mayores de 65 años en Bucaramanga poseen una severidad de alrededor de 25.000.000 de pesos. A pesar de que su frecuencia es cercana a 0,80, el valor de su severidad media los hace un dato atípico.   **Prima Media por Sexo y Municipio:**   1. La prima media más alta para los hombres es de 1.990.000 2. La prima media más alta para las mujeres es de 1.955.000 3. En ambos casos, la prima media más alta se encuentra en Medellín.   **Comentarios:**   * Iván Arenas de Axa Colpatria, pregunta si: ¿Se basa la identificación sociodemográfica de todas las personas en la información de la cámara? ¿Qué proporción de los vehículos representa la información obtenida? César Caballero, responde: La aproximación de los resultados es realizado con el 90% de los datos que se encuentran a completitud en las bases de datos. * Carlos Varela, responde: Con este nivel de completitud se puede realizar un profundo análisis de las variables que son relevantes para el desempeño del ramo. * Eduardo Freire, menciona: Se planteó un ejercicio con una masa de datos de 1800 puntos muestrales, los hallazgos son similares a los que se presentan. * Iván Arenas de Axa Colpatria, menciona: Los asegurados mayores de 65 años representan la mayor participación dentro de nuestro mercado. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta afirmación no refleja necesariamente la realidad de nuestra compañía. Sería interesante analizar cómo contrastar esta información, ya que el factor de la edad es importante, pero a veces difícil de verificar. * Carlos Varela, menciona: La cantidad de datos nos permiten entender la realidad del mercado, se puede revisar por compañías en la que se puede analizar si esta es la realidad del mercado. * Franklin Susa de Aseguradora Solidaria, menciona: Hay que insistir con las frecuencias, pues las estadísticas presentadas por cifras y conceptos no coinciden con las cifras que tenemos a nivel interno en la compañía. |
| 1. **Informe mensual: Monitoreo del mercado automotor.** |
| Andres Galeano, socio de Quantil y director del programa de la Guía de Valores, presenta a los miembros de la Cámara el monitoreo mensual del mercado automotor del país.  **Contexto.**  **Índice general de la guía.**   1. Los vehículos nuevos típicamente funcionan como referente en el mercado de usados, por lo que su comportamiento tiende a ser similar 2. Sin embargo, a medida que se han restablecidos los inventarios y se han reducido los tiempos de espera, el precio de nuevos y usados se ha empezado a distanciar. 3. En abril, por primera vez desde nuestra entrada, los precios de usados cayeron en promedio para el parque asegurado.     **Situación en Estados Unidos.**   1. Los vehículos más antiguos han tenido la mayor apreciación, consistente con lo observado en Europa y Estados Unidos. 2. Los vehículos último modelo se han movido casi en su totalidad al unísono con el precio de los nuevos.     **Subdivisiones del Índice General de la Guía de Valores Fasecolda.**  Los resultados de esta sección corresponden a la totalidad de la Guía y no al parque asegurado.   1. Los segmentos de motos ya han empezado a ver una depreciación importante, pues son los que menos tiempos de espera cargan actualmente. 2. Los livianos continúan como los de mayor apreciación, aunque fuertemente impulsados por crecimientos de los más antiguos.   **Cifras por Segmentos:**    **Cifras por Edad:**    **Cifras por valor comercial:**    **Cifras por marcas más aseguradas**    **Cifras valor promedio por marca:**  **Conclusiones.**   1. El mercado automotriz en Colombia viene mostrando síntomas fuertes de debilidad, con caídas del casi 30% en abril, frente al mismo mes del año pasado. 2. Esto, sumado al retorno a la normalidad de las listas de espera y al crecimiento de los inventarios, llevará en el corto o mediano plazo a una caída o estabilización de los precios de nuevos. 3. Asimismo, el mercado de usados también ha experimentado caídas en los traspasos (-17.2% en marzo), lo que se ha empezado a notar en algunos precios de la Guía. Vehículos pocos comerciales siguen predominando la subida, pero al analizar únicamente el parque asegurado y ponderar por la cantidad de matrículas, se observa que la caída ya empezó en el mes de abril. 4. La experiencia de EE. UU. también pareciese indicar una caída en los precios de los usados, del orden del 15% al 20%. 5. A pesar de la compleja coyuntura y futuro cercano, se destaca que la Guía ha logrado interiorizar esta información de mercado de manera automática, lo que le permitirá reaccionar de manera rápida y en tiempo real a la coyuntura del mercado y a la caída futura de los precios, lo que permitirá que esta se dé de manera suave mes a mes.   **Comentarios:**   * Iván Arenas de Axa Colpatria, menciona: La velocidad de la caída de los vehículos puede ser tema de preocupación, sin embargo, la caída ha sido en promedio del 3% de manera general. * Carlos Tobón de Seguros Bolívar, menciona:Desde la compañía tenemos inquietudes sobre cómo este cambio podría afectar directamente en temas de fraude, entendiendo la dinámica relacionada. Además, ¿se ha considerado la velocidad de la actualización de la guía? * Jasson Cruz, responde: Estos cambios se hacen vía Web Service realizando una actualización automática reflejando el valor de los vehículos. En el último se han realizado reuniones con las compañías que no tienen el Web Service implementado, dado que como se mencionó en la Cámara pasada se va a limitar la publicación de la guía vía Excel en el mediano plazo por temas de competencia y recomendaciones dadas por la asesoría jurídica. * Santiago Garcia de Mapfre, menciona: Es importante que podamos hacer un panorama global, en el que se entienda que el valor comercial con la proyección de cierta aproximación en la que se pueda tener un impacto de lo que pueda suceder. |
| 1. **Informe de Desempeño del Ramo** |
| Jasson Cruz, Director de la Cámara, presenta a los miembros una serie de cifras sobre el desempeño del ramo, analizando el mismo desde la producción y la siniestralidad  **Principales mensajes.**   1. A precios corrientes, antes de la pandemia, se vio una prevalencia del efecto precio, después de la pandemia empezó a predominar el efecto cantidad. 2. La prima media ha presentado aumentos desde noviembre de 2021 3. Los cambios porcentuales (deltas) reflejan esta misma tendencia 4. La prima media por el número de vigentes, que reflejan los ingresos de las compañías viene en aumento desde los primeros meses del 2022 5. El valor del parque asegurado, a precios corrientes, El valor asegurado promedio del parque asegurado en precios corrientes ha experimentado un aumento del 18,8% en comparación con diciembre de 2021 y un aumento del 31,3% en comparación con diciembre de 2019. 6. La participación de la prima media en el valor asegurado presentó un decrecimiento hasta marzo de 2022, en la actualidad esta incrementando, sin embargo, aún no alcanza los niveles que tenía antes de la pandemia. 7. La cantidad de primas vigentes por año modelo, ha venido incrementando para la mayor parte de las categorías desde 2018. La participación de automóviles nuevos (0-5 años) también ha venido incrementando de forma sostenida desde 2018. 8. La frecuencia de los siniestros se incrementó de forma sostenida hasta alcanzando un pico en agosto de 2021. Actualmente, la frecuencia tiene una tendencia decreciente 9. Las frecuencias tuvieron un decrecimiento significativo a inicios de la pandemia, sin embargo, desde septiembre han alcanzado niveles más altos que los de prepandemia 10. Los siniestros incurridos más frecuentes por cobertura consisten en los que implican una perdida parcial por daños, alcanzando casi el 50% de la participación en 2022 11. Le siguen los siniestros incurridos en perdidas parciales por daños, que se mantienen con entre el 20 y el 25% de la participación desde 2018   **Comentarios:**   * Santiago Garcia, menciona: Sugiero que se revise la composición de la información de la edad a corte dado que no es coherente la cifra presentada para los años 2018 y 2019 * Juan Miguel de Mundial, menciona: Llamaría la atención con respecto a las antigüedades, dado que en gran parte que se puede llegar a concluir que lo que es mayor a edad no se está asegurando. * Franklin Susa de Solidaria, menciona: Es de suma importancia examinar las diferencias que surgen en relación con las frecuencias reportadas en el Observatorio de Cifras, ya que el análisis difiere de lo observado en el mercado. Es crucial realizar una revisión exhaustiva para comprender y abordar estas discrepancias |
| 1. **Implementación del Web Service Guía de Valores** |
| Jasson Cruz hace una breve exposición de las compañías con las que no ha sido posible implementar el Web Service, informando a los miembros de la cámara que se realizarán reuniones con las compañías faltantes para este fin a lo largo del mes. |
| **7. Propuesta Reporte de la Información de Asistencias** |
| Jasson Cruz presenta la propuesta de reporte de la información de las asistencias. La cámara se compromete a diligenciar una encuesta sobre el reporte de esta información, y el director y el subdirector de la cámara se comprometen a presentar los resultados en la cámara siguiente.    **Comentarios:**   * Antonio Garzón de Equidad Seguros, menciona: En los últimos años, la cobertura de asistencia ha ganado relevancia, y es importante comprender el contexto de las limitaciones asociadas a esta. Sin embargo, resulta preocupante el aumento de casos particulares en los que se abusa de la asistencia en relación con hechos reales. Considero que es necesario revisar los antecedentes cuidadosamente para poder tomar decisiones adecuadas * Iván Arenas de Axa Colpatria, menciona: Es importante mostrar un panorama del uso de las asistencias, que sirva que para que las compañías tengan una mejor medición de la cobertura, invitar a todos a responderla dado que es de alto valor agregado para el estado del mercado. * Franklin Susa de Solidaria, menciona: Esto podría convertirse en el Cexper de asistencias, dado que puede realizar ese análisis con respecto a la participación y utilización de las asistencias para las distintas clases de siniestros. * Jasson Cruz, menciona:Durante el mes de junio se va a remitir la encuesta a cada una de las compañías para que de manera oportuna sea respondida. |
| **8. Proposiciones y Varios** |
| * Jasson Cruz, menciona: Desde la Cámara de Autos realizamos un especial agradecimiento a Antonio de Equidad Seguros por su participación en el Webinar dado que dio una presentación ilustrativa, por parte de todo el equipo de Fasecolda darle un sentido agradecimiento. * Jasson Cruz, realiza la siguiente petición: Desde la Universidad de Berkley nos solicitaron información de las bases de datos de autos con respecto al número de siniestros y vigentes por municipio de 2003 a 2010 para un estudio académico de siniestralidad que se va a realizar en esta universidad el cual va a ser compartido posteriormente a la Cámara de Autos. * Franklin Susa hace hincapié en la revisión de las frecuencias presentadas por cifras y conceptos. * La solicitud es aprobada por la cámara. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 7 de julio de 2023** | **Lugar: Fasecolda Cra. 7 #26-20 piso 11** | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:10 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **FRANKLIN SUSA** | **JASSON CRUZ** |
| Presidente de la Cámara | Director Cámara de Autos y Transporte |